



study online for
your success without
borders or limits

Řešení stížností a připomínek

Postup v případě křivdy a stížnosti

V případě křivdy v souvislosti s nerovným zacházením musí zájemci / členové komunity LIGS University postupovat následně:

1. Před podáním formální stížnosti, která následuje postup v případě křivdy a stížnosti studenta, by se měl student nejdříve pokusit vyřešit svou záležitost neformální cestou se všemi zainteresovanými osobami.
2. Student by měl svou stížnost určenou na vyřešení prezentovat písemně do 45 dnů od incidentu, který ke stížnosti vedl.
3. Vyučující, vedení a zaměstnanci LIGS University by měli pohotově reagovat a odpovědět na sporné body a otázky, na které byli upozorněni.
4. Studentovi se rovněž doporučuje, aby kontaktoval pracovníka studijního oddělení, objasnil mu problém a danou situaci s ním konzultoval. Pracovník studijního oddělení může problém konzultovat s oběma stranami, ale není oprávněn vydat v dané záležitosti konečné rozhodnutí.
5. Pokud by snaha o vyřešení situace přímo se zainteresovanými osobami, nebo mediace prostřednictvím pracovníka studijního oddělení neuspěla, student by měl podniknout jednotlivé kroky formálního procesu stížnosti tak, jak je uvedeno níže.
6. Pracovník studijního oddělení může písemnou stížnost postoupit členu lektorského sboru, vedení nebo vhodnému vedoucímu pracovníkovi LIGS University.
7. V této fázi musí písemná stížnost obsahovat celkovou podpůrnou dokumentaci a informaci o tom, čeho se stížnost týká.
8. Vedoucí pracovník LIGS University se může pokusit urovnat spor a nalézt neformální řešení, které uspokojí všechny strany.
9. V případě, že jakákoliv strana není spokojená s rozhodnutím, jež navrhne vedoucí pracovník LIGS University, postoupí stížnost prezidentovi LIGS University, který může přizvat třetí stranu, aby si vyposlechla obě strany sporu a dala k dané záležitosti doporučení.
10. President LIGS University pošle studentovi rozhodnutí písemnou formou do 45 dnů od obdržení prvotní stížnosti.
11. Rozhodnutí Presidenta LIGS University je se zřetelem na doporučení třetí strany konečné.